

实干走前列 奋进开新局 勇当先行者 谱写新篇章

——玉环市总工会铸魂赋能激活力 体现工会使命担当

尽职尽责服务大局，用心用情服务职工。多年来，浙江台州玉环市总工会以“五心娘家人”为目标，以“五工五化”为主线，以“136+N”工作法为抓手，聚焦三个“一号工程”和“三支队伍”建设，砥砺奋进、勇毅前行，在思想引领上创先争优，在职工服务上提质增效，在改革创新上重点突破，着力优化惠企惠工服务，深化构建和谐劳动关系，以工会的“精彩一笔”助力社会经济高质量发展，谱写大有可为的时代华章。

强基固本筑堡垒，在新时代党建高地上提能升级

思想引领是一切工作的源动力，是推动发展的重要力量。深化“循迹溯源学思想促践行”，切实增强工会组织的凝聚力，是走好新时代党的群众路线的先锋手。

实施“红色根脉强基工程”。成立由劳模工匠、工会主席、工会志愿者组成的劳模工匠、“联言联语”等多支“玉新讲”宣讲队伍，三年来入企业、下村社、到学校、登渔船、进果园超1000场次，宣讲党的二十届三中全会精神等，积极传播党的“好声音”，引领职工自觉把个人理想融入国家和民族事业，在时代潮流中拼搏向上。《激活红色引擎 赋能高质量发展——玉环市总工会“四+”模式打造“职工思政课堂”》《深化“3+3”学习模式 点燃企业发展“红色引擎”》2个“守好红色

根脉·班前十分钟活动”案例，获评2022年全省职工思想政治工作30佳和优秀案例展示二等奖。

探索“推优入党育苗工程”。坚持“党建带工建、工建服务党建、党工共建”原则，铺设企业技术能手、青年专家、优秀工人入党的推荐路径，让他们在思想上、行动上向党靠拢。同时依托已组建的企业基层工会和行业工会联合会，培养吸收新业态优秀职工加入党组织。三年来，共同上推选优秀职工276名，以形式多样的教育培训和文体活动强化职工思想政治引领，努力发现和培育优秀的产业工人，不断向党组织输送新鲜优质的“红苗”血液。

健全“社工铁军锻造工程”。从工会工作需

求出发，通过创建玉工青禾学习营、成立乐业兴趣小组，举办“二十四节气分享会”“柚工竞赛”等系列活动，以无领导小组讨论、微课、辩论的方式，开展读书演讲、业务培训、技能比拼等活动，打造政治素质好、业务能力强、服务水平高的工会工作者“尖兵”。近三年，开展各类学习交流等活动等65场次，参加微课比赛32场，领讲“守好红色根脉·班前十分钟活动”186次。分片区实施三级网格化管理，并鼓励考取专业资格证书，搭建起工会工作者成长成才的平台。目前，19名社会化工会工作者中已有5人考取“社会工作者”资格证书，6人获得“助理社会工作者”称号，1人获得台州市五一劳动奖章，13名社工获得思政引领讲师证。



聚力提质增效能，在全域乐活优享上做实文章

依照新时代中国特色社会主义思想及关于工人阶级和工会工作的相关精神，实现职工高水平精神共富，加大优质公共服务供给，才能不断提升广大职工群众的获得感、幸福感、安全感。

共享品质生活，提升服务职工之“质”。围绕“惠工助企”目标，创新打造工会大集市品牌“工惠市集”，以“惠工惠民助共富·匠心匠造创未来”为主题，通过“工会+”链接技能培训、品质课程、人才招聘、匠品文创、健康养生、趣味文体等，发挥“帮扶、公益、服务、宣传”等作用，推动职工群众弄潮追梦、融潮增收及新潮生活。两年来，开展系列活动62场次，惠及职工群众7.5万，持续扩大工会影响力。已连续九年启动“爱·回家”“爱·在玉环”新春主题活动，持续为返玉职工送车票、留玉职工送年礼，累计输出福利1000余万元，吸引40万人次参与线上线下活动。2024年春节还推出了“工惠共富码”消费免单、打卡玉环热门景点赢大奖、春节爱尚摄影展作品评比等，全力营造“家”的氛围，让留玉过年的外来务工人员感受玉环的温暖，为助力乡村振兴“开门红”发挥工会力量。

倡导优生优育，增进职工幸福之“祉”。为建设生育友好型社会，推进普惠托育服务体系，建设、针对托育难题，助力玉环长宏科技公司开办托育园先河。成立玉环市雏鹰托育园，以托育园降费、公司工会补贴的形式，将职工子女托育费从市场价2500元/月降至400元/月，精准破解职工“托不起”困境，构建民办托育服务新业态，商超购物折扣、就业帮扶服务、活动阵地预约等多项“云端”工会福利及服务，助推本地合作商户服务升级。目前，该码已成功服务职工6.3万人次，日均活跃用户数超过1.1万人次，实现工会经费、福利费使用1708.4万余元，以数字化应用的“小切口”激活职工服务的“新”能量。构筑职工活动“30分钟服务圈”网络云图，一张地图网罗工会职工阵地、妈咪暖心小屋、职工驿站等服务站点，从而使职工群众对工会阵地一目了然，搭建从“指尖”到“身边”的全域服务，让工会“服务圈”更好地融入职工“生活圈”。

建设数智工会，聚力发挥工会之“智”。精准匹配职工服务需求，全面加快工会系统数字化建设，打造扫码融合、数据融合、功能融合的数字生活“工惠共富码”，让职工“亮码”即能享受文体活动、商超购物折扣、就业帮扶服务、活动阵地预约等多项“云端”工会福利及服务，助推本地合作商户服务升级。目前，该码已成功服务职工6.3万人次，日均活跃用户数超过1.1万人次，实现工会经费、福利费使用1708.4万余元，以数字化应用的“小切口”激活职工服务的“新”能量。构筑职工活动“30分钟服务圈”网络云图，一张地图网罗工会职工阵地、妈咪暖心小屋、职工驿站等服务站点，从而使职工群众对工会阵地一目了然，搭建从“指尖”到“身边”的全域服务，让工会“服务圈”更好地融入职工“生活圈”。

态，商超购物折扣、就业帮扶服务、活动阵地预约等多项“云端”工会福利及服务，助推本地合作商户服务升级。目前，该码已成功服务职工6.3万人次，日均活跃用户数超过1.1万人次，实现工会经费、福利费使用1708.4万余元，以数字化应用的“小切口”激活职工服务的“新”能量。构筑职工活动“30分钟服务圈”网络云图，一张地图网罗工会职工阵地、妈咪暖心小屋、职工驿站等服务站点，从而使职工群众对工会阵地一目了然，搭建从“指尖”到“身边”的全域服务，让工会“服务圈”更好地融入职工“生活圈”。

倡导优生优育，增进职工幸福之“祉”。为建设生育友好型社会，推进普惠托育服务体系，建设、针对托育难题，助力玉环长宏科技公司开办托育园先河。成立玉环市雏鹰托育园，以托育园降费、公司工会补贴的形式，将职工子女托育费从市场价2500元/月降至400元/月，精准破解职工“托不起”困境，构建民办托育服务新业态，商超购物折扣、就业帮扶服务、活动阵地预约等多项“云端”工会福利及服务，助推本地合作商户服务升级。目前，该码已成功服务职工6.3万人次，日均活跃用户数超过1.1万人次，实现工会经费、福利费使用1708.4万余元，以数字化应用的“小切口”激活职工服务的“新”能量。构筑职工活动“30分钟服务圈”网络云图，一张地图网罗工会职工阵地、妈咪暖心小屋、职工驿站等服务站点，从而使职工群众对工会阵地一目了然，搭建从“指尖”到“身边”的全域服务，让工会“服务圈”更好地融入职工“生活圈”。

建设数智工会，聚力发挥工会之“智”。精准匹配职工服务需求，全面加快工会系统数字化建设，打造扫码融合、数据融合、功能融合的数字生活“工惠共富码”，让职工“亮码”即能享受文体活动、商超购物折扣、就业帮扶服务、活动阵地预约等多项“云端”工会福利及服务，助推本地合作商户服务升级。目前，该码已成功服务职工6.3万人次，日均活跃用户数超过1.1万人次，实现工会经费、福利费使用1708.4万余元，以数字化应用的“小切口”激活职工服务的“新”能量。构筑职工活动“30分钟服务圈”网络云图，一张地图网罗工会职工阵地、妈咪暖心小屋、职工驿站等服务站点，从而使职工群众对工会阵地一目了然，搭建从“指尖”到“身边”的全域服务，让工会“服务圈”更好地融入职工“生活圈”。

随着互联网平台经济的快速发展，线上线下相融合的新业态新模式呈现出强大活力。以外卖骑手、快递小哥、货运司机、护理护工员等为代表的新就业形态劳动者群体越来越庞大，玉环市总工会以贴“新”的实际行动，奋力书写“新”答卷。

基层组织“迎新纳新”。全面铺开新业态劳动者迎新纳新工作，采取党建带工建、深化服务市场建设。主动与有关行业主管（监督）部门沟通协调，发挥职能作用，逐步建立超党派支持、工会主抓、社会协作合力建会的工作格局，吸纳包括民宿管家、互联网从业人员等在内的新就业形态劳动者，打造了亿工场“两新群体”“慧门商圈”“共享共建”职工之家以及火山茶职工共富基地等，把更多新业态形态劳动者迎进“家门”，让“满天星”聚成“一团火”。从2012年组建全市第一家新业态工会玉环玉汽出租汽车有限公司工会开始，至今共组建新业态工会146家，发展会员2.33万人，年入会人数增幅达10%。目前全市共有基层工会2461家，会员26.45万人，星级工会161家。品质服务“惠新暖新”。向新业态群

体倾斜优势资源，三年来拨付专项资金123万元，同时启动新业态群体暖心行动。开展母亲节赠鲜花、我与祖国共庆生、公益品质课堂等形态多样的活动，并提供赠送医疗互助金、爱心午餐、除夕贺岁等暖心慰问服务。共惠及新业态劳动者3.9万人次，让新业态群体在“家门口”中感受“城市温度”。设立工会户外劳动者服务站39家，让新业态形态劳动者热有纳凉、冷有取暖、渴能有水、累能休息。玉环市先锋骑手驿站、龙溪镇潘云峰先后荣获全国“最美驿站”称号。今年“五一”期间，发动职工家长带着小朋友寻找身边的“最美劳动者”，为新业态劳动者亲手捧鲜花及自制贺卡活动，得到中华全国总工会党组书记、副主席、书记处第一书记徐留平批示肯定。

保障举措“护新聚新”。聚焦新业态群体的“关键小事”，积极打造新业态“议事会”平台，畅通发声渠道，解决职工生活中的“急难愁盼”。落实“新”实事举措，切实引导新业态群体主动融入、自我服务、参与治理，为基层治理注入“新力量”。同步建立议事群聊，及时了解他们

和劳动关系事关企业发展和职工利益，事关经济发展与社会稳定。健全新就业形态劳动关系协调机制，切实加强对劳动者权益保障，是高水平推动市域治理现代化的重要保障。

工资协商助力稳岗增收。全面推进能级工资集体协商，进一步深化推进行业性、区域性集体协商，扩大覆盖面。切实落实《浙江省企业能级工资集体协商操作指引》《行业性企业工资集体协商规范》，规范集体协商流程和内容，推动集体协商工作提质增效。2022年举办了台州市第一场物业行业（新业态）工资集体协商会，就工伤保险、雇主责任险和工龄工资等事项达成一致意见。同年在浙江

万得凯公司组织开展市级首个能级工资集体协商会，在职工工资每年上涨3%至5%、向更多优秀技术工人释放股权、扩大中等收入员工范围等方面协商一致。截至目前，玉环已签订工资集体协商合同近千份，规模以上企业覆盖率达95%，覆盖职工20余万人。

兜底保障深化权益维护。聚焦稳就业、促发展，连续多年开展跨市驻点招工、春季人才招聘会、返岗专车接送，推出“工会送岗”专栏和新业态招聘专场，提供需求岗位3.5万个，提供就业服务10万人次，达成就业意向1.9万人次。2009年起，在全省范围内率先推出职工医疗互助保障活动，16年来累计参保人数达

179万人次，报销人数达32733人次，金额超6261.65万元，有效增强一线劳动者抵御生活风险的能力，让职工更有“医靠”。对深度困难、相对困难、意外致困等不同类型困难职工家庭精准施策、分类帮扶，建立健全多层次、常态化、梯度帮扶长效机制。近三年来，累计慰问困难职工857名补助126万余元，开展非公企业疗休养1395人次，组织职工免费体检1394名，“两癌”筛查600人次，职工身心健康得到有效保障。

多方协同助力法治建设。组建工会劳动法律监督员队伍，将法律维权前置到“第一岗哨”，组织工会志愿者走上街头、走进车间，营造知法、懂法、守法的良

好氛围。近三年来，开展法律法规和反诈骗宣传等75场次，服务企业2346家。与人社等部门对接，协同作战，开展集中接访日、集中接访周、联合办公活动，第一时间掌握职工维权信息，及时发现欠薪的隐患和苗头，实现欠薪接访调解再提速，当好职工的贴心“娘家人”。开展“零门槛”法律援助咨询服务，邀请律师常年任服务大厅坐班蹲点，并开通线上24小时维权服务。卡司机李芳芹夫妇通过货拉拉平台接单送货，其中有一单货主拖欠7000多元运费许久不支付，在工会坐班律师的指导下，最终通过诉讼拿回所得。



勇毅奋进开新局，在新行业新场景中深耕赛道

随着互联网平台经济的快速发展，线上线下相融合的新业态新模式呈现出强大活力。以外卖骑手、快递小哥、货运司机、护理护工员等为代表的新就业形态劳动者群体越来越庞大，玉环市总工会以贴“新”的实际行动，奋力书写“新”答卷。

基层组织“迎新纳新”。全面铺开新业态劳动者迎新纳新工作，采取党建带工建、深化服务市场建设。主动与有关行业主管（监督）部门沟通协调，发挥职能作用，逐步建立超党派支持、工会主抓、社会协作合力建会的工作格局，吸纳包括民宿管家、互联网从业人员等在内的新就业形态劳动者，打造了亿工场“两新群体”“慧门商圈”“共享共建”职工之家以及火山茶职工共富基地等，把更多新业态形态劳动者迎进“家门”，让“满天星”聚成“一团火”。从2012年组建全市第一家新业态工会玉环玉汽出租汽车有限公司工会开始，至今共组建新业态工会146家，发展会员2.33万人，年入会人数增幅达10%。目前全市共有基层工会2461家，会员26.45万人，星级工会161家。品质服务“惠新暖新”。向新业态群

体倾斜优势资源，三年来拨付专项资金123万元，同时启动新业态群体暖心行动。开展母亲节赠鲜花、我与祖国共庆生、公益品质课堂等形态多样的活动，并提供赠送医疗互助金、爱心午餐、除夕贺岁等暖心慰问服务。共惠及新业态劳动者3.9万人次，让新业态群体在“家门口”中感受“城市温度”。设立工会户外劳动者服务站39家，让新业态形态劳动者热有纳凉、冷有取暖、渴能有水、累能休息。玉环市先锋骑手驿站、龙溪镇潘云峰先后荣获全国“最美驿站”称号。今年“五一”期间，发动职工家长带着小朋友寻找身边的“最美劳动者”，为新业态劳动者亲手捧鲜花及自制贺卡活动，得到中华全国总工会党组书记、副主席、书记处第一书记徐留平批示肯定。

保障举措“护新聚新”。聚焦新业态群体的“关键小事”，积极打造新业态“议事会”平台，畅通发声渠道，解决职工生活中的“急难愁盼”。落实“新”实事举措，切实引导新业态群体主动融入、自我服务、参与治理，为基层治理注入“新力量”。同步建立议事群聊，及时了解他们

的“真心话”，搭建沟通“快车道”。针对龙溪潘云峰”议事会中，货拉拉司机等群体反映的充电难问题，在多个繁忙路段设立了便捷的充电桩，有效解决能源补给难题。同时启动“小哥”子女教育助学计划，2024年仅龙溪潘云峰就有随迁子女1317人，目前已实现100%入学。对优秀新业态劳

动者优先参评各项荣誉，涌现出台州市劳动模范、杭州第19届亚运会火炬传递台州站火炬手、玉环级了么小哥哥杨长军，被央视点赞的外卖员杨猛，拾金不昧的顺丰快递员陈雷等一批优秀新业态群体代表，激励新业态劳动者在岗位中、争先创优。

征程万里风正劲，重任千钧再奋蹄。玉环市总工会将以奋进之心、担当之行，坚决扛起“作示范、勇争先”的使命责任，坚定不移加快推进高质量发展跨越式发展，切实用对标体现忠诚、用发展体现担当、用成效体现落实，在祖国大地激荡起一曲踔厉奋发的昂扬旋律、升腾起一条势劲足的发展跑道、描绘出一幅绚丽多彩的工会画卷。

的“真心话”，搭建沟通“快车道”。针对龙溪潘云峰”议事会中，货拉拉司机等群体反映的充电难问题，在多个繁忙路段设立了便捷的充电桩，有效解决能源补给难题。同时启动“小哥”子女教育助学计划，2024年仅龙溪潘云峰就有随迁子女1317人，目前已实现100%入学。对优秀新业态劳

动者优先参评各项荣誉，涌现出台州市劳动模范、杭州第19届亚运会火炬传递台州站火炬手、玉环级了么小哥哥杨长军，被央视点赞的外卖员杨猛，拾金不昧的顺丰快递员陈雷等一批优秀新业态群体代表，激励新业态劳动者在岗位中、争先创优。

征程万里风正劲，重任千钧再奋蹄。玉环市总工会将以奋进之心、担当之行，坚决扛起“作示范、勇争先”的使命责任，坚定不移加快推进高质量发展跨越式发展，切实用对标体现忠诚、用发展体现担当、用成效体现落实，在祖国大地激荡起一曲踔厉奋发的昂扬旋律、升腾起一条势劲足的发展跑道、描绘出一幅绚丽多彩的工会画卷。

的“真心话”，搭建沟通“快车道”。针对龙溪潘云峰”议事会中，货拉拉司机等群体反映的充电难问题，在多个繁忙路段设立了便捷的充电桩，有效解决能源补给难题。同时启动“小哥”子女教育助学计划，2024年仅龙溪潘云峰就有随迁子女1317人，目前已实现100%入学。对优秀新业态劳

动者优先参评各项荣誉，涌现出台州市劳动模范、杭州第19届亚运会火炬传递台州站火炬手、玉环级了么小哥哥杨长军，被央视点赞的外卖员杨猛，拾金不昧的顺丰快递员陈雷等一批优秀新业态群体代表，激励新业态劳动者在岗位中、争先创优。

征程万里风正劲，重任千钧再奋蹄。玉环市总工会将以奋进之心、担当之行，坚决扛起“作示范、勇争先”的使命责任，坚定不移加快推进高质量发展跨越式发展，切实用对标体现忠诚、用发展体现担当、用成效体现落实，在祖国大地激荡起一曲踔厉奋发的昂扬旋律、升腾起一条势劲足的发展跑道、描绘出一幅绚丽多彩的工会画卷。

的“真心话”，搭建沟通“快车道”。针对龙溪潘云峰”议事会中，货拉拉司机等群体反映的充电难问题，在多个繁忙路段设立了便捷的充电桩，有效解决能源补给难题。同时启动“小哥”子女教育助学计划，2024年仅龙溪潘云峰就有随迁子女1317人，目前已实现100%入学。对优秀新业态劳

动者优先参评各项荣誉，涌现出台州市劳动模范、杭州第19届亚运会火炬传递台州站火炬手、玉环级了么小哥哥杨长军，被央视点赞的外卖员杨猛，拾金不昧的顺丰快递员陈雷等一批优秀新业态群体代表，激励新业态劳动者在岗位中、争先创优。

铸魂赋能激活力，在发展新质生产力上注入动能



新时代是奋斗者的时代，更是技能人才成长的黄金时代。“内外兼修”构建多元化、多层次的人才培养体系，做到育才引才、留才育才，是推动新质生产力高质量发展的关键所在。

释放“劳模工匠”头雁效应。由玉环市委、市政府主办，玉环市总工会协办的劳模工匠年度人物发布仪式已连续举办三年，隆重表彰新入选的各级劳模、工匠，在全社会营造尊重劳动、崇尚技能、崇尚工匠的浓厚氛围。全市205名各级劳模工匠成立劳模工匠大本营、组建志愿服务队，发

挥劳模工匠技术特长和专业优势，助力职工技能提升，帮助企业解决技术痛点。近三年来，开展各类“助企行”“劳模助教”等志愿服务活动50场，惠及企业38家、职工6674名，激励广大职工

在辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动中成就梦想。“柚你有为”劳模工匠科技共富志愿服务队每月3次进基地，推广“适合玉环果业发展的新技术、新品种，帮助果农解决生产难题果老、精品率低、抗灾能力弱等难题问题，为玉环文旦产业‘同诊把脉’”。该项目获第四届浙江省志愿服务项目大赛铜奖。

实施“浙派工匠”养成计划。以实施浙派工匠“增技增收”试点为契机，搭建技能素质提升平台，助力职工成长成才成匠。成立玉环工匠学院，聘用

玉环工匠技术特长和专业优势，助力职工技能提升，帮助企业解决技术痛点。近三年来，开展各类“助企行”“劳模助教”等志愿服务活动50场，惠及企业38家、职工6674名，激励广大职工

在辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动中成就梦想。“柚你有为”劳模工匠科技共富志愿服务队每月3次进基地，推广“适合玉环果业发展的新技术、新品种，帮助果农解决生产难题果老、精品率低、抗灾能力弱等难题问题，为玉环文旦产业‘同诊把脉’”。该项目获第四届浙江省志愿服务项目大赛铜奖。

实施“浙派工匠”养成计划。以实施浙派工匠“增技增收”试点为契机，搭建技能素质提升平台，助力职工成长成才成匠。成立玉环工匠学院，聘用

