



心连新 向未来

——聚焦全省新就业形态劳动者工会工作

全国总工会等部门联合发文—— 让货车司机人在“暖”途

本报讯 日前,交通运输部办公厅、人力资源社会保障部办公厅、中华全国总工会办公厅联合发布《关于进一步改善货车司机休息环境关爱货车司机的通知》(以下简称《通知》),要求持续开展加油站“司机之家”建设,探索推进口岸“司机之家”建设,改善高速公路服务区停车休息环境,健全完善货运平台协商调解机制,组织开展关心关爱帮扶活动。《通知》旨在更好保障货车司机合法权益,加快推动道路货运行业高质量发展。

《通知》主要包括以下内容——

持续开展加油站“司机之家”建设。各地交通运输主管部门、工会组织要充

分利用加油站现有服务设施持续推进加油站“司机之家”建设,结合货车司机停车休息实际需求,科学合理建设布局加油站“司机之家”停车、休息、餐饮、洗浴、洗衣等服务功能区域,设置显著的“司机之家”标志和引导标识,加强宣传推广和动态跟踪监测,并积极探索通过加油积分等形式,为货车司机提供经济实惠、实用便捷的暖心服务。

探索推进口岸“司机之家”建设。各相关省(区、市)交通运输主管部门、工会组织要站位服务“一带一路”建设,结合出入境货车司机集散特点和实际需求,因地制宜依托国际通关口岸、口岸物流通道货物集散地、口

岸物流园区、出入境货车司机集散地等,探索打造集文化宣传、停车休息、生活服务、业务办理、应急保障于一体的口岸“司机之家”,切实解决出入境货车司机的急难愁盼。有条件的口岸“司机之家”可将服务范围拓展至出入境客车司机、游客。

改善高速公路服务区货车停车休息环境。各地交通运输主管部门要统筹规划建设国道主干线公路服务区,增加高速公路服务区货车停车位数量。持续推动落实货车司机“平安守望”行动交通运输更贴近民生实事,灵活采取视频监控、安保巡查、保险等方式,加强高速公路服务区停靠货车燃油安全保障。

健全完善货运平台协商

调解机制。各地工会组织要推动主要互联网道路货运平台企业与工会、货车司机建立协商协调机制,通过恳谈会、协商会、职工代表大会等形式,就运价机制、抽成比例、工作时间、订单分配、奖惩制度、补充保险等直接涉及货车司机权益的事项开展协商,充分听取司机意见建议,及时优化调整相关经营策略,保障货车司机的知情权、表达权和建议权。各地人力资源社会保障部门要积极配合相关部门,聚焦货车司机与平台企业之间因劳动报酬、奖惩、职业伤害等产生的纠纷,推动一站式调解,促进矛盾纠纷实质化解决。

组织开展关心关爱帮扶

活动。各地工会组织要持续深化“工会伴您益路同行”关爱货车司机行动,做好货车司机关爱帮扶工作,对符合工会困难职工建档条件的货车司机实现应帮尽帮。要充分挖掘宣传货车司机典型事迹,讲好货车司机故事,弘扬行业正能量,营造关心关爱货车司机良好氛围。各地工会组织、人力资源社会保障部门要通过组织开展线上培训、支持相关行业部门开展相关职业技能竞赛等方式,提升货车司机安全意识、驾驶水平和风险处置能力。对有转岗需求的货车司机,要针对性加强就业指导、困难帮扶。

(据《工人日报》、中工网)

老房变新居 宁波市奉化区总工会创新推出 “暖暖的新家”志愿服务项目

本报讯 记者李凡 通讯员俞丹、沈晓萍报道 “感谢‘娘家人’,改造完就像换了一个家一样,对我们父女俩来说太方便了。”日前,租住在宁波市奉化区岳林街道潘家村的傅先生看着装修一新的房子,既高兴又感慨。

据了解,此次傅先生家的改造工程是奉化区总工会创新打造“暖暖的新家”关爱重病康复新就业形态劳动者志愿服务项目。该服务项目以满足困难家庭基本生活需求为导向,改造内容针对对生活设施安全的改造,包括水电网、地面通行改造;针对室内环境整洁的改造,包括墙面、顶面、灯光照明、门窗改造;还有针对改善居住条件的改造,包括卫浴、厨房改造等。该项目帮助新业态困难家庭实现从“住有所居”到“住有优居”。

“傅先生患有疾病、离异,又带着一个女儿,生活条件比较艰辛。”岳林街道康复协会工会小组长王永飞告诉记者,傅先生过去租住的房屋十分简陋,没有卫生间、厨房老旧等问题一直困扰着父女。协会在奉化区总工会指导下,对房屋进行了改造。如今,“毛坯房”摇身一变成“新屋”,新装修的卫生间添置了顶灯、热水器、花洒等设施,整个房子墙面也焕然一新。

“这次改造共惠及两户困难户,改造后反馈效果都很不错。”奉化区总工会相关负责人表示,下一步,奉化区总工会将以关爱重病康复新就业形态劳动者志愿服务项目为试点,扩大帮扶覆盖面,关注更多行业困难职工群众,为需要帮助的家庭提供精准帮扶和优质服务。

杭州临平工会将“友好”嵌入街道 “哥俩好”绘出幸福“新”场景

本报讯 记者吴晓静报道 你来当一回保安,我来当一次小哥。近日,在杭州市临平区临平街道,外卖小哥苏友亮当起了“保安”,站在小区的岗亭前维持秩序;而保安大哥孙健则跟着骑手一起,上门送起了外卖。“每个小区都有自己的制度,还有安全考量”“送外卖时间赶不上,确实挺着急的”……这次身份互换,让两人对对方的工作有了更深的了解,也有了更多的理解。

这一“哥俩好”场景,是临平街道以“‘新’临相融,和谐万家”为主题,打造新就业形态劳动者群体友好型街道暨“小哥IN无忧”主题活动的一个缩影。

作为活动的主办方之一,临平街道总工会主席张月芳表示:“‘小哥IN无忧’不仅是一个口号,更是‘娘家人’对新就业形态劳动者群体的一份承诺。”

如何将工作做到新就业形态劳动者群体的心坎上?临平街道将“小哥IN无忧”分解为五个部分,分别是通行无忧、保障无忧、权益无忧、沟通无忧、优享无忧,并

逐项列出服务清单,如“通过小区门口设立指引图,方便小哥寻找业主地址”“在物业小区门口设置‘小哥微驿站’”“落实‘一码维权’,助力矛盾纠纷及时发现,及时解决”。

活动不仅辐射7个社区,还建立了6个优享服务点位。凡是工会会员的小哥,到指定就餐点可享受每人每天3元的就餐优惠,在指定理发店可享受“洗、剪、吹”优惠服务,去指定营业厅可享受免费的手机贴膜服务和优惠的充话费服务等。

开展交通安全、急救知识培训,邀请律师送法到身边……活动期间,还将开展一系列安全宣传活动和暖心服务活动,切实为新就业形态劳动者群体解决“急难愁盼”。

“这一活动是临平区总工会推出的新就业形态劳动者服务‘暖新十条’在基层的生动实践。”临平区总工会相关负责人表示。今年以来,该区总工会积极拓展新就业形态劳动者建会服务,稳步推进新就业形态劳动



外卖小哥和保安大哥体验互换身份。

者医疗互助保障项目,安排免费体检、疗休养及定向慰问,成立了区外卖配送行业工会在内的4家区级行业工会,改造提升10

家户外劳动者服务驿站,联合区司法局在3个新就业形态劳动者聚集地设立“新临法援”工作站试点,为18个和谐劳动关系综合

服务站、工会驿站点位配发普法宣传资料2300余册,切实为新就业形态劳动者群体送温暖、护权益、助成长。

加强劳动者权益保障 促进新业态规范发展

潘铎印

新闻聚焦

近日,全国总工会、人力资源社会保障部、中国企业联合会、全国工商联联合印发《新业态劳动者权益保障指引》(以下简称《指引》)。

《指引》内容共十三条,包括鼓励企业和工会组织、劳动者代表双方积极开展协商。《指引》强调,双方代表在协商会议前应广泛征集各方诉求,根据本行业实际情况,有重点地协商确定议题,并提供相关信息资料,还列举了配送企业、出行和运输企业、家政服务企业中涉及的派单规则、保险保障、报酬规则、技能培训等一般性议题。

新就业形态劳动者主要指线上接受互联网平台发布的配送、出行、运输、家政服务等工作任务,按照平台要求提供平台网约服务的劳动者。当前,大数据、云计算等新技术的广泛应用,促进了平台经济的繁荣发展,也推动了新业态的不断涌现,为劳动力市场注入了新动能。新业态已经成为我国保就业、解决结构性就业矛盾的重要途径,发挥着显著的就业“蓄水池”作用,蕴含着巨大的发展潜力和潜能。

就业问题的解决,根本要靠发展;劳动者权益保障问题的解决,需要靠新业态的持续健康发展。第九次全国职工队伍状况调查结果显示,全国新就业形态劳动者已达8400万人,占职工总数的21%。新业态具有雇佣关系灵活化、工作内容碎片化、工作方式弹性化等特点,部分从业者面临工作时间过长、平台规则制定不够透明等问题。加强新就业形态劳动者权益保障,是一道必须尽快解答的现实课题。

维护好新就业形态劳动者的基本权益,为他们创造更为良好的从业环境、更有前景的发展环境,是推动高质量发展充分就业的内在要求,也是全社会的共同期待。加强新就业形态劳动者权益保障,有利于拓展劳动者就业增收新途径,也将为企业带来更强劲、更长久的发展动力。

完善新就业形态劳动者权益保障制度。各级党委政府和相关部门要进一步加强

新就业形态劳动者权益保障,促进高质量充分就业。完善各项支持和保护政策措施,落实公平就业制度,健全最低工资和支付保障制度,健全并落实劳动安全卫生责任制等,补齐劳动者权益保障短板,推动新就业形态劳动者权益保障工作提质增效,切实增强劳动者的获得感、幸福感、安全感,推动新业态蓬勃发展。

优化新就业形态劳动者的社会环境。建立人民调解、劳动仲裁、行政裁决等多元劳动纠纷处理机制,推动企业内部建立多种形式的沟通对话机制。推动企业完善行业公约和行业标准,引导企业提高用工规则的透明度和公平性,履行其应当承担的用工和权益保障责任,构建和谐劳动关系,推动平台经济规范健康发展。加强劳动保障监察执法,对不合理用工现象加大监督和处罚力度,有效治理就业歧视、欠薪欠保、违法裁员等乱象,促进新就业形态劳动者有尊严、有保障、有发展。

要深刻认识加强新就业形态劳动者权益保障的重要性和紧迫性,维护好该群体的基本权益,为他们创造更优质的就业环境、更有前景的发展环境、更为全面的法治保障。



东阳市总工会上门指导开展工资集体协商 助力民宿行业工会行稳致远

本报讯 记者羊荣江 通讯员杜娅玲报道 怎么让民宿行业工会“建起来”“活起来”,让为民举措“动起来”“干起来”,让工会服务“暖起来”“实起来”?近日,东阳市佐村镇塘丘村民宿行业联合工会工资集体协商会议召开。这也是东阳市5家民宿行业工会中首家开展集体协商的工会。

东阳市佐村镇塘丘村海拔750多米,曾获评“浙江省气候康养乡村”“浙江省级

森林人家”等,是远近闻名的“天然氧吧”“康养圣地”。目前,塘丘村共有民宿11家,农家乐15家,床位260余张,吸引了大量游客前来休闲度假。今年3月,塘丘民宿行业联合工会成立。

为激发行业工会活力,做到既要“建起来”又要“活起来”,东阳市总工会工资集体协商指导员毛丰华积极与佐村镇总工会对接联系,深入基层一线,与村党支部书记、镇驻村干部、村网格员、工会主

席等进行座谈交流,了解当前该村民宿行业发展所需所求、从业人员所急所盼,初步确定5项议题开展协商。

本次集体协商会,协商双方代表围绕保障职工权益、提升服务水平、推进医疗保障等5个核心议题展开深入讨论。

值得一提的是,佐村镇相关负责人参加了此次集体协商,这不仅促进了政策与实际需求的对接,还激发了与会代表的创新思维,在交流和探讨

中,一个个问题有了实实在在的解决举措。

塘丘民宿行业联合工会主席楼美丹说,塘丘民宿行业虽然取得了一定的发展,但从业者多为村民,随着名气越来越大,游客日渐增多,服务水平有待提高。

对此,佐村镇总工会主席陈正强表示,民宿行业联合工会将推出一系列专业培训,包括接待礼仪、清洁标准、客户关系管理、美食制作培训,提升民宿的整体服务

水平,满足游客日益增长的需求。

通过开展此次协商会,相关议题都有了明确的推进举措。

在接下来举行的恳谈会上,民宿代表胡爱香提出了村庄缺少公共厕所的问题。相关负责人回应称,已考虑购置移动公共厕所,以满足游客需求。此外,还将根据大家的建议开展针对性的消防安全演练和食品安全培训,确保民宿行业的安全与合规。