服务零距离 温暖在身边

嘉兴工会十件惠工实事年终盘点

核心提示：服务零距离、温暖在身边。今年年初，嘉兴市总工会坚持以职工为中心的发展思想，践行忠诚党的事业、竭诚服务职工的使命任务，推出了“2024年服务职工十件实事”，为职工群众提供更多普惠性、精准化服务，让广大职工群众深刻感受“娘家人”关心关怀关爱，切实增强职工群众的获得感、幸福感、安全感。

时间来到年底，十件惠工实事进展得如何、落实得怎样？今天，我们一起来解读《嘉兴工会十件惠工实事年终盘点》。

◎职等你来·就业在嘉

就业是最基本的民生，在2024年服务职工十件实事中，嘉兴市总工会制订了“职等你来·就业在嘉”工作方案，努力实现“就业有支持、用工有保障、满意有提升”三大目标。

如何创新就业服务方式，嘉兴市总工会利用新媒体传播平台，创新推出“工会帮就业 劳模工匠有话说”2024年高校毕业季直播带岗行动。通过“嘉兴工会”抖音号联动省内外高职院校，请优秀劳模工匠分享成长经历的同时，引导大学生特别是应届毕业生树立正确择业观、成才观。直播分为“永远跟党走”“机遇在基层”“坚持的力量”“在挑战中成长”“无坚不摧的团队”等篇章，吸引了22.9万人次观看，129家企业发布2537个工作岗位，直播过程中收到求职简历520余份。

针对就业需求群体，嘉兴市总工会打造“嘉工就业服务站”一站式就业服务平台，采用“求职需求录入+技能培训登记+企业招聘服务+就业岗位推荐”服务模式，在就业供需匹配、人才政策咨询、就业援助帮扶、灵习岗位提供、创业指导服务、就业能力提升等方面发挥工会服务职工新功能。同时，拓展丰富工会驿站服务功能，提供微就业服务。在工会驿站的大厅里新设岗位信息板，常态化地展示企业的最新招聘信息。截至目前，开展线上线下就业服务1057场，仅在市本级就成功助力2.3万余人就业。

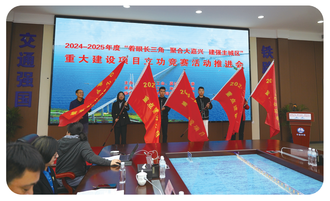
◎法护权益·安心在嘉

维护职工合法权益，竭诚服务职工群众，是工会的基本职能。嘉兴市总工会以“法护权益·安心在嘉”工作品牌为引领，聚焦和谐劳动关系构建，探索新时代“枫桥经验”工会实践。

为进一步完善职工法律服务体系，嘉兴市总工会组建了市县两级职工法律服务律师团，建立出台深化职工法律服务工作机制、汇编法律援助维护职工合法权益典型案例，线上线下多渠道开展普法宣传1692场。开展新时代“枫桥经验”工会实践示范点培育工作，确定省级示范点7个，市级示范点16个，打造工会劳动争议调解工作室100家，培育8家省级基层劳动关系公共服务样板站点，法律服务覆盖28万人次。

构建和谐劳动关系是服务职工的重点领域，嘉兴市总工会会同市人社局、市工商联，持续开展集体协商要约行动。积极探索建立多层次、多形式、广覆盖的工资集体协商机制，全市百人以上建会企业单独签订集体合同率动态保持在90%以上。推动能级协商工作深入开展，建立健全以体现技能价值为导向的技术工人薪酬激励机制，全面推广《浙江省企业能级工资集体协商操作指引》，通过举办协商技能比武、开展能级协商培训班等方式，不断提升协商能力，规范协商过程，让“技高者多得”成为广泛共识。

◎赋能成才·铸匠在嘉



成长，是人的一生中最值得坚持的一件事。嘉兴市总工会以全面打造高素养劳动者队伍为目标，将“赋能成才·铸匠在嘉”纳入2024年服务职工十件实事。

“提技赋能营”是嘉兴市总工会指导、市职工教育培训中心具体实施的职工技能培训项目，项目突出职工技能培训的普惠性、精准性、有效性，推动职工技能培训体系化、特色化、品牌化。聚焦技术工人群体，开展引领型技能培训，对标新质生产力发展要求，相继开展了工业机器人运维、无人机、人工智能训练师、python编程等课程的技能培训。聚焦就业重点群体，开展适岗型技能培训，推出育婴、家政、智能家电维修等以现代服务业为主要方向的技能培训，打通从技能到就业的转换通道。聚焦企业“关键少数”，开展拓展型技能培训，推动班组长等企业关键群体高质量成长。一年来，“提技赋能营”开展职工技能培训192场次，培训职工16640人次。

劳动与技能竞赛是推动职工岗位成长的另一个有效载体。今年7月，嘉兴市总工会承办了第二届全国网约配送员职业技能竞赛决赛，为网约配送行业从业人员搭建了拓视野、练本领、亮绝活的舞台，促进行业从业人员技能水平和综合素质提升，来自嘉兴的90后“外卖小哥”孟筱圭夺得金奖。嘉兴市总工会还承办了4场省级职业技能竞赛，举办市级竞赛113场，带动县、镇两级开展竞赛271场，为102633名职工开展免费技能培训，一大批职工脱颖而出，收获成长。今年以来，2人入选大国工匠培育工程，6人入选大国工匠培育对象，1人被命名为“长三角大工匠”，18人可获“浙江金蓝领”。

◎互助医疗·安康在嘉

“我为人人，人人为我；团结友爱、互助互济”，职工医疗互助保障作为工会普惠化服务项目之一，为职工筑起了健康“双保险”。按照相关政策，参加市本级职工医疗互助保障的职工，保障期限内，其在医保定点医疗机构发生符合医保开支范围的住院或特殊门诊发生医保统筹范围内的费用，将享受相应补助，纳入医保一站式结算。各县（市）相关工作由当地总工会根据自身实际同步开展。

在2024年服务职工十件实事中，嘉兴市总工会全力推动“互助医疗·安康在嘉”工作落地落实。春节过后，嘉兴市总工会就推进职工医疗互助保障工作开展专题调研，了解掌握工作中遇到的难点、堵点问题，对各县（市）参保资金进行测算，为科学制定医疗互助保障办法提供依据。

据统计，2024年全市参保职工54.39万人，截至目前，共计补助职工73520人次，发放补助金3860万元，参保扩面和参保质效得到了进一步提升，有效减轻了职工的经济负担，提高了全市广大职工医疗保障的整体水平。

◎新有所系·惠新在嘉

新就业形态劳动者是工会服务的重要群体，嘉兴市总工会以“新有所系·惠新在嘉”为工作目标，推进建会入会、完善服务阵地、丰富活动内容，提升新就业形态劳动者获得感、幸福感、安全感。

今年以来，嘉兴市总工会以打好“攻坚战”的决心，持续推进新业态“八大群体”建会入会工作，聚焦网约车司机、外卖配送员两类人员开展入会攻坚行动，为提升两类群体入会率和满意度提供“嘉兴解法”。

工会驿站是服务新就业形态劳动者的有效载体，嘉兴市总工会以“建设有温度、服务有热度、运营有深度、管理有制度”为总体目标，着眼“建、聚、用、管”四个维度，打造工会驿站建设运维嘉兴模式。一年中，提档升级121家工会驿站，全市工会驿站总数达1423家，实现核心城镇“十五分钟服务圈”。

阵地升级也伴随着服务升级。如何让服务更有热度？嘉兴市总工会聚焦职工需求、文化传播和重点工作，定期开展各类送服务活动。今年11月，嘉兴市总工会联合嘉兴市市场监督管理局、“饿了么”，共同启动嘉兴市“工会爱新餐”公益活动，面向外卖骑手、快递员等新就业形态群体推出专属的特价套餐，享受2至6折不等的优惠，降低新就业形态劳动者的用餐成本。嘉兴市总工会还组织工会年轻干部开展“当一天站长”活动，把驿站打造成为职工办实事的“服务站”、提技赋能的“培训站”、保障职工权益的“维护站”。截至目前，在121家列入省市政府民生实事项目的驿站中举办各类主题突出、特色鲜明活动601场，服务户外劳动者等职工群体超百万人次。

◎乐享惠工·舒心在嘉

满足广大职工对美好生活的向往，工会有情怀、有担当。在嘉兴市总工会2024年服务职工十件实事中，提升职工生活品质尽显工会“娘家人”的温暖。为此，嘉兴市总工会制订了一揽子计划，包括提升职工疗休养活动覆盖面、为一线职工开展免费体检、服务职工心理健康等，让更多职工享受到“舒心在嘉”实实在在的工会福利。

按照这一计划部署，嘉兴市总工会优化了职工疗休养政策，增加赴省外疗休养的区域，推动周边城市职工疗休养活动互动交流，不断提升职工对疗休养工作的满意度。嘉兴市总工会向各县市区下拨60万元一线职工疗休养专项经费，并组织600名交通建设一线职工赴湖州、台州、福鼎三地开展疗休养活动；组织在嘉兴就业的农民工、新就业形态劳动者10~16岁年龄段50名子女参加阳光少年工会夏令营；为1000名新就业形态劳动者提供体检。一年来，全市组织3011名职工参加一线职工疗休养，普惠性疗休养活动参与职工118536人。

嘉兴是全国社会心理服务体系建设试点城市，服务职工心理健康也列入了实事范畴。嘉兴市总工会发挥市工人文化宫“美好生活能量站”培训平台优势，推出了“音乐疗愈”等心理健康培训系列课程，受到职工普遍欢迎，帮助职工在修生养性中树立良好心态，以昂扬的精神状态积极投入工作，追求美好生活。

◎爱在四季·暖心在嘉

送清凉、送温暖、送关爱……“爱在四季、暖心在嘉”。嘉兴市总工会常态化开展各类慰问、保障工作，把党委、政府和工会组织的关怀关爱送到职工身边，送进职工心里。

今年高温季节，嘉兴市总工会扎实做好户外劳动者夏季防暑降温、劳动保护工作，协调市四套班子主要领导及分管（联系）领导带队慰问，为全市重点项目和高温作业的一线职工、货车司机、快递员、外卖员等户外劳动者送去清凉。用好全市1423家工会驿站，实现“十五分钟清凉服务圈”；开设纳凉晚会、观影会、茶话会等“纳凉集市”，为广大户外劳动者提供午间、夜晚解暑“凉方”；充分利用各级工会融媒体平台广泛收集广大户外劳动者防暑需求，对需求集中、问题急迫的意见建议，做到及时响应；举办暑期法律服务专场，提供法律咨询、法律援助、劳动争议多元化解等法律服务。据统计，全市工会累计投入800余万元，走访慰问重点项目和企业1000余家，覆盖一线职工15万余人次。

困难职工是工会“娘家人”心头的牵挂。嘉兴市总工会扩大困难职工帮扶送温暖范围，拓展帮扶送温暖的方式，加强帮扶送温暖的力度。针对全市新入会的货车司机，开展专项送温暖服务。截至目前，全市工会帮扶在档困难职工家庭138户，帮扶资金144.5万元；常态化送温暖21056人次，帮扶资金313.4万元。

◎文体惠工·润心在嘉

为广大职工搭建一个精神家园，满足职工群众对高质量文化生活的追求，是工会的美好愿景。嘉兴市总工会以“文体惠工·润心在嘉”为目标，以工人文化宫新宫启用为契机，创新职工文化载体，繁荣职工文化事业，致力于“扬正气、强底气、聚人气、有生气”。

今年是嘉兴市工人文化宫“美好生活能量站”品牌创建第七年，在延续“五美课堂”培训格局的同时，着力于内容创新、形式创新，更加注重贴近性、针对性、时尚性、体验性，面向单身职工推出的“嫁娶随心”“放飞心灵”“生活达人”系列课堂，聚集职工精神需求推出的“脱口秀”“漫画”“音乐疗愈”等创新课程成为深受职工喜爱的“爆款”。

如何推动职工文体活动热起来、活起来？嘉兴市工人文化宫坚持“学校”和“乐园”的基本定位，坚持“形神兼备、内外兼修”的价值追求，坚持“开门办宫、贴近职工”的服务理念，为广大职工打造一个没有围墙的精神家园，开展首届全市职工电竞联赛，吸引近百支队伍、3200人次踊跃参与；在“蓝领公寓”举行“家国情——嘉兴职工迎国庆朗诵音乐会”，让职工在“家”门口感受到文化的魅力；举办2024年“加西贝拉杯”全市职工篮球赛，16支职工代表队以赛传谊，以球会友。截至目前，线上线下各类文化普惠活动累计覆盖职工1118万余人次。

推进职工文体队伍建设，培养职工文体骨干，是文体惠工又一项重点工作。今年，嘉兴市职工文体协会正式成立，全市培育示范职工文艺队伍和体育运动队伍各100支，开展引领性文艺活动1404场、体育活动1474场，基层职工文体活动风生水起。

◎情系巾帼·温馨在嘉

情暖“半边天”，巾帼绽芳华。嘉兴市总工会将“情系巾帼·温馨在嘉”列入服务职工十件实事，关爱女职工工作生活，聚焦女职工权益保护。

3月6日，一场“你的柔情我最懂”2024嘉兴市关爱一线女职工“五彩温暖行动”在全市推出，活动通过五种色彩向女职工送去“娘家人”的情谊：围绕红色引领，送“温馨思政课”；围绕橙色关爱，送“阳光节日礼”；围绕绿色养生，送“悦己礼遇挑”；围绕蓝色共富，送“圆梦私享课”；围绕蓝色未来，送“成长全家桶”。

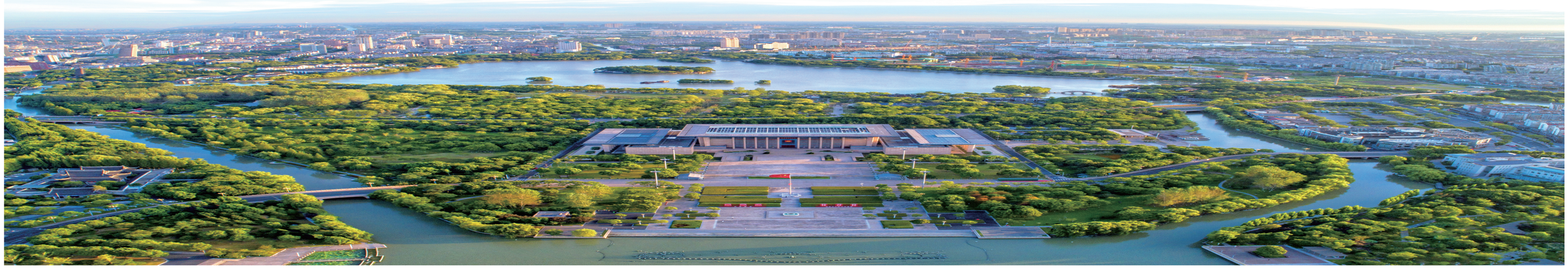
在这事计划中，推进“妈咪暖心小屋”是一项重要内容。在嘉兴市工会女职委的推动下，“妈咪暖心小屋”成为推进职场性别平等、提升女职工生活品质的闪亮品牌。今年，全市基层单位新建“妈咪暖心小屋”62个，培育五星级妈咪小屋13个。

助力解决职工子女假期托管难题，是关爱女职工工作生活的题中之义。为缓解广大职工暑期带娃难题，全市工会实施托育托管服务“十百千”工程，面向双职工家庭子女、新业态劳动者子女、“小候鸟”、农村留守儿童等，在机关、企事业单位、园区、楼宇、街道、社区等开展假期福利性服务。一年来，全市工会开办暑托595场，惠及职工子女23243人次，极大化解了职工群众的后顾之忧。

◎鹊桥有约·良缘在嘉

助力更多单身职工早日成家，是嘉兴市总工会2024年服务职工十件实事之一。

聚焦职工交友婚恋需求，嘉兴市总工会升级“嘉工鹊桥会”，以体系化、品牌化思维打造20版，联合相关单位启动嘉兴市单身职工婚恋服务季。截至目前，“嘉工鹊桥会”平台注册会员超7000人，线上发起牵手4481人、牵手成功528对，线下匹配成功并见面500余对，成为全国总工会首家邀请入驻“职工之家”APP的地级市交友平台。

在工作实践中，嘉兴市总工会通过两个阵地“搭鹊桥”。推动线上平台扩面，开发“嘉工鹊桥会”小程序，向全市未婚职工开放注册通道，实现用户资料查看、系统自动推荐、心仪短信发送、心动约会预约等一站式服务。推动线下场馆提质，联合星卡夫餐饮有限公司，打造月老主题咖啡馆，为线上线下互相心动的职工提供环境优、氛围佳的线下交友约会阵地。

同时，健全三项机制“促良缘”——建立日常管理“轻值制”、信息登记“审核制”、精准匹配“快出制”。致力于三大转变“牵红线”——转变宣传方式，以“现场活动+短视频”扩大影响力，发起比亚迪海豹汽车抽奖活动，进一步调动单身职工参与积极性。转变相亲模式，推出单身职工恋爱课堂、八分钟交友升级版、视频征婚等内容。三是转变服务形式，积极开拓“馆外服务”，以工会婚恋交友服务助力青年人才、产业工人扎根寻梦。