

把“普”做大 把“惠”做实

农行浙江省分行普惠金融助力民生与经济发展

普惠金融与百姓生活、企业发展息息相关，是润泽民生的重要保障，也是金融服务实体经济不可或缺的一环。一直以来，农行浙江省分行积极推动小微企业融资协调工作机制落实落细、不断创新金融产品、加大普惠信贷供给，进一步扩大普惠金融服务覆盖面。

农行浙江省分行始终秉持“服务三农、助力小微”的初心，充分发挥普惠金融国家队、主力军作用，以坚定的步伐，推动普惠金融在浙江大地上生根发芽、开花结果，全力做好普惠金融大文章，努力在社会责任与商业可持续之间寻找平衡点，助力多层次、广覆盖、差异化的普惠金融供给格局初步形成。截至今年11月末，农行浙江省分行普惠贷款余额超4400亿元，农户贷款余额超1300亿元。



◎特色服务助力乡村振兴

产业振兴是乡村振兴的重中之重。想要承包更多养殖塘，遇上资金难题怎么办？农行台州三门支行为支持当地海鮮养殖业发展，推出惠农信贷产品——“鲜甜共富贷”，帮助养殖户解忧。

走进位于台州市三门县的涛头村，在不远处的海塘里，养殖户林小快正撑着木筏，往自家养殖塘里抛撒饲料。“水产养殖资金季节性投入大，尤其是在购买蛏苗和饲料的时候。”林小快介绍道，原本有40多亩海塘的他，今年为扩大养殖面积、提高产值，又多承包了15亩养殖塘。这样一来，手头资金便有些吃紧，抱着试一试的心态，林小快通过手机申请了

“鲜甜共富贷”，他说：“30万元很快就到账了，而且利率低，减轻了我的还款压力。”

乡村发展个性化的需求，就是农业银行产品精细化打磨的方向。深挖需求，农行浙江省分行持续下沉产品服务，“产业+农户”特色支农品牌应时而作、层出不穷，不断丰富涉农场景金融产品供给，扛起服务农民富裕富足的“硬核支撑”。

在温州推出“番茄贷”，吸引1000多户种植户，发放贷款超1.5亿元；在金华推出“葡萄贷”，为1300户农民发放贷款超2.7亿元；在台州推出“杨梅贷”产品，截至目前，贷款余额1.25亿元，惠及超330户农户。



农行湖州分行金融支持当地铝合金型材生产企业，助力民营经济发展壮大。

随着乡村新产业、新业态的不断涌现，金融机构在涉农产品供给方面还有广阔空间。农行浙江省分行全力支持强村公司、片区组团、飞地抱团、共富工坊等共建共享发展模式，大力推广富村贷、村集体经济组织贷款等一揽子产品，并在丽水全辖、温州山区等革命老区试点推出“富民贷”业务，助力农户增收致富。

从服务“千万工程”到有力有效推进乡村全面振兴，农行浙江省分行始终与时代同行，厚植“三农”沃土，充分利用科技手段、数字技术，创新金融产品和服务模式，提升农户群体贷款可得性和便捷度，将金融业务做到“农民心头”、将金融服务送到“田间地头”、将致富办法送到“农户手头”，让金融活水从源头更好地润泽广袤乡村。



农行金华分行客户经理深入田间地头，向村民介绍金融政策等金融知识。

◎定制化服务破解企业难题

在浙江经济发展的广阔画卷中，中小微企业如同浩瀚星河中的璀璨星辰，以其独特的活力和创造力，成为浙江经济增长的重要支撑，也为社会就业和创新发展注入了源源不断的动力。

聚焦小微企业科技创新发展，农行浙江省分行通过一系列创新举措和定制化服务，精准对接小微企业的融资需求，让资金活水精准滴灌至每一个需要支持的企业，为小微企业的的发展送去一股强劲的东风，陪伴企业从“种子”成长为“参天大树”，为新质生产力的持续培育和发展厚植金融土壤。

浙江永途新能源科技有限公司集设计、开发、生产、销售于一体，是一家专注于生产电

动车的科技型中小企业。走进该公司生产基地，现代化的厂房主体正紧锣密鼓建设中。据介绍，新建厂房占地面积42.5亩，预计总投资3亿元，主要从事研制开发新型休闲电动自行车。然而，项目建设热火朝天的过程中也遇到过资金困难。

农行金华经济开发区支行了解到这一情况后，第一时间上门走访，针对企业所处的新能源行业和项目情况，为企业制定了个性化的融资方案。1月份新发放的2000万元贷款让项目推进如虎添翼，目前项目已投产，今年上半年实现营业收入约2000万元！”该公司负责人表示。该项目预计年产50万辆休闲电动自行车和10万套电动汽车智能充

电系统。

随着小微企业在“金融活水”的滋润下不断发展壮大，其自然会产生向外扩展的诉求，对金融服务的需求也会水涨船高。

合服务方案，帮助企业打通上下游链条，目前已通过“融通e信”为其发放供应链融资超420笔，金额近2亿元。

企业有需求，农行有作为。如今，聚焦供应链金融的价值创造，农行浙江省分行通过对接大型国有企业和民营集团公司自营供应链平台，以及简单汇、中企云链等第三方平台，大力推广“链捷贷”标准化产品和“中标e贷”“票据e承”等特色产品，构建起更为齐全的供应链金融生态，进一步延伸服务触角，推进普惠金融服务纵深发展，切实为企业解决融资难、融资贵等难题，着力打通供应链金融服务“最后一公里”。



农行台州分行工作人员为临海紫阳街商户提供“零钱包”兑换服务，方便商户找零。



农行台州分行推出“杨梅贷”，支持仙居县杨梅产业发展。

◎数字化产品助推之江速度

在新时代的舞台上，“浙江速度”频频出圈，一次次刷新人们的认知。金融领域，亦如是。崛起于浙江这片数字热土，如何通过数据赋能，提高小微企业融资可行性？农行浙江省分行积极探索互联网模式，充分挖掘数据背后的价值，推出“e贷”系列线上贷款，提升金融服务的直达性和便利度。

“100万元贷款，手机点下就能到账，让我们能及时投入使用再生产，而且不用的时候可以马上还掉，资金利用率特别高。”温州幻视体育用品有限公司负责人易爱秋对于农业银行的“小微网贷”十分满意。高效办理是“小微网贷”的一大亮点。该产品以“互联网+”为基础，通过与多方信息共享，运用企业财务、结算、税收、资产、信用等大数据和人工智能为企业信用画像，实现全流程线上申请。

尝到互联网模式与传统业务碰撞结合带来的甜头后，农行浙江省分行进一步加快数字化转型步伐，跑出“农行加速度”。乘数而上，驭数而行，农行浙江省分行丰富数据

来源，接入浙江相关政府部门数据源，加大研发算法引擎和数据挖掘模型，对小微企业进行“数字画像”；大力拓宽直达渠道，深度嵌入“浙里办”等政务平台、“政采云”等头部电商平台，接入企业生产经营生态圈，实现精准对接。

在信息互联互通、数据共建共享的基础上，一个个线上贷款产品应运而生。针对存量抵押类客户，农行浙江省分行创新线上信用贷款产品“增

享e贷”；面向医保定点零售药店，推出线上贷款产品“药店e贷”；面向义乌小商品市场经营户，推出线上贷款产品“义商e贷”等，通过“让数据多跑路，群众少跑腿”，进一步将数字化金融服务延伸到小微企业“掌间”，将高效便捷服务送到企业“心间”，生动见证了金融服务的质效实力。截至目前，农行浙江省分行线上贷款超5700亿元，线上化率超25%。



◎温情覆盖城乡生活角落



农行丽水分行营业部营业室工作人员为老年客户提供暖心适老服务。

每每在一隅看见农行专属的那抹绿，心中总能漾起令人熨帖的温暖。百姓的心中所需，就是农行的行动所向。农行浙江省分行始终践行“金融为民”初心，以网点服务为载体，以“环境升温、服务升温、品牌升温”为目标，通过改善服务环境、扩大服务半径、丰富服务内容、创新服务活动，做大“网点服务同心圆”，努力打造出有温度、人性化的客户体验，更好地满足客户的金融需求。

走进农行丽水分行营业室，俯仰之间会发现“小巧思”，老人进门办业务不需要站着填单据，因为坐在座位上就能使用移动填单台“一站式”办理业务；地面上贴着专座和辅助犬的标识，有爱心专座和爱心陪护专席；叫号机上新增了65周

岁以上的老人客户享有的“Z”字开头服务专号功能，会有专人第一时间提供服务；柜台上安装了拐杖固定夹，以免拐杖滑到地上……从设施的精心设计到制度上的流程优化，再到服务全周期的用心用心，农行浙江省分行把“爱老”的服务精神外化于行，把“适老”的服务态度显化于物，时时处处体现了以人为本的服务宗旨。

与此同时，这份温暖还在不断传递，覆盖到更多人群。作为新市民，外卖小哥越来越受到全社会的关心与关注。农行浙江省分行辖内各网点紧密结合“农情暖域”网点服务工程建设，通过注入骑士专属服务，为骑手等户外一线工作者提供饮水、小憩、充电、医药箱等便民服务，进一步拓宽了“农情暖域”服务范围和内涵。

此外，农行浙江省分行还通过一体化升级基础金融服

务，让外卖骑手享受特色权益。比如联合美团推出“美团骑手卡”“小微商户卡”，为骑手提供包括收入收取、跑单补贴、实时查询、手续费减免、骑手商城券等金融服务。温暖细处着笔，服务无远弗届。为深入贯彻落实优化支付服务提升支付便利的要求，农行浙江省分行正持续改善现金使用环境，优化支付生态流程，丰富移动支付产品供给，满足消费者多样化金融需求。聚焦重点商圈商户经营主体“找零”不便，农行浙江省分行坚持现金支付兜底定位，在辖内所有营业网点配备统一制作的“零钱包”，做好场内兑换、场外配送，充分满足客户小额现金使用需求。

“杭州亚运会后，我们这里多了不少境外游客，用的都是现金，‘找零’的零钱常常不够，店铺打烊后再去银行网点换零钱也来不及。”商户马女士在杭州环北丝绸服装城经营了十多年，“找零”这件“小事”，成了她近期做生意时的“大事”。致电农行杭州十五家园支行后，工作人员第一时间送上现金“零钱包”。

金融，让生活更美好。顺应“人民所需”“群众所盼”，农行浙江省分行不断延展银行服务的边界，以金融力量助推形成群众看得见、摸得着、体会到的幸福图景，用爱与关怀锻造有温度的金融。

■农行浙江省分行