

## 小哥帮小哥 冬日更温暖

杭州西湖区工会驿站花式迎新放“益”彩



活动大受欢迎。

本报讯 记者吴晓静 通讯员周敏加报道 “来来来,领个‘福’字,咱们这边还提供免费理发……”近日,杭州市西湖区求智未来社区工会驿站举办了一场特别的“爱外卖小哥”公益活动。小哥王党辉作为本次公益活动的负责人,在活动现场忙前忙后。

去年,王党辉加入了彭清林发起的清林公益服务中心,这源自他心中的一个念头——想让更多小哥来帮助小哥。“我感受过杭州的温暖,有专属停车位,

有‘小哥友好’社区、商圈,有爱冰箱。所以,很想将这份温暖传递下去。”王党辉表示,这场由西湖区总工会、西溪街道总工会和杭州市清林公益服务中心联合举办的活动,旨在为高强度工作下的外卖小哥缓解压力、改善工作环境,传递社会温暖与关怀。

活动现场热闹非凡,临时理发摊位、法律咨询台一字排开,为小哥们提供全方位服务。此外,活动还为现场的小哥准备了春节大礼包,内含防

寒物资、春节食品、饮品和小礼品等。一旁,三位师傅正在写“福”字,不少小哥排队领取,一起讨个好彩头。

小哥付瑞波是西安人,在杭州跑外卖已经三年多了。他停好车,搓着手来到工会驿站,工作人员立马为他递上姜茶。“喝了姜茶,一下子就暖和起来了!”付瑞波竖起了大拇指。工作人员拍了拍他的肩膀,“我帮你把自带的杯子也装满吧!”

在免费理发区,夏师傅正精心地为小哥修剪发型。“他们

平时很忙,寒冬酷暑都在外面跑,估计都没有什么时间理发。”夏师傅一边扫去小哥身上的碎发一边说,“看到他们满意的笑容,我觉得自己的工作很有意义!”

不远处,一名小哥在法律咨询处了解出现交通事故、劳动纠纷等情况如何维护自身合法权益,“以前遇到过一些法律问题,总是束手无策。现在不仅问清楚了,还是免费的,心里踏实多了。”

## 心连新 向未来

——聚焦全省新就业形态劳动者工会工作

## 构建维权“快速路”

东阳市建成新就业形态劳动者三级“一站式”调解网络

本报讯 记者羊荣江 通讯员杜娅玲报道 近年来,东阳市坚持和发展新时代“枫桥经验”,加强新就业形态劳动者权益保障,建“一站式”调解组织,创“一站式”调解新模式,筑“一站式”维权新体系,全力开创新就业形态劳动者权益保障新途径,具体做法如下——

建立新业态企业“一站式”调解中心。当劳动者遇到劳动纠纷,由企业第一时间召集调解,将劳动争议最大限度化解在萌芽状态,实现“家门口”现场调解。

创建全国首家影视业劳动纠纷“一站式”调解中心。在影视领域发生劳动纠纷时,该中心实行“一窗受理”“一窗反馈”的“一站式”速处模式。过去影视业纠纷案件要到城区处理,现可在横店“一站式”调解中心直接受理,极大地方便了群众。该中心充分发挥专业、便利优势,实行劳动争

议案件来访、受理、调解、结案“一条龙”服务,对影视剧组案件实现源头就地快速化解,调处不成功立即转横店影视仲裁庭快速裁决,为新就业形态劳动者构建维权“快速路”。

建立东阳市新业态劳动纠纷“一站式”调解中心。通过整合各部门的调解职能,整合各类调解资源,聚集专业行业各路调解精英,以“一站式”为定位,打造新就业形态劳动者矛盾纠纷“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”模式,快速为新就业形态劳动者维权。

截至目前,一个覆盖面广功能齐全的企业、行业、市级新就业形态劳动者三级“一站式”调解网络已基本建成,形成了“人社牵头、部门协同、行业参与”的纠纷化解格局,整合人社、工会等部门资源,实现“预、调、裁、审”全链条劳动争议预防调处化解,做深做实劳动争议源头治理。

## 听“新”声 送温暖



为切实加强对新就业形态劳动者群体的关爱,平阳县总工会联合平阳县委社会工作部、平阳县邮管局于日前开展新就业形态困难职工慰问活动。

慰问组来到平阳县快递小哥工会驿站,为困难职工送去了食用油、牛奶、汤圆等慰问品,了解他们的生活状况、工

作情况以及面临的困难,倾听他们的心声和需求,鼓励他们坚定信心,勇敢面对生活的挑战。

下一步,平阳县总工会将继续以多元方式,把服务送到新就业形态劳动者群体心坎上,用心用情提升他们的幸福指数。

通讯员周斌 摄



## 万碗暖心粥 等你尝

你们守护城市,我们温暖你。日前,新昌县总工会举行“工‘惠’有礼,暖心‘粥’到”万碗暖心粥等你尝活动,在17个户外劳动者服务站点,为全县户外劳动者送上万份暖心粥。

在新昌县职工服务中心户外劳动者服务站,户外劳动者排队等待新昌县总工会志愿者们分发暖心粥。刚出锅的冒着热气的暖心粥,让现场瞬间充满浓浓暖意。

活动中,“娘家人”还为户外劳动者们送上暖心礼包,并细心叮嘱他们在工作时要注意保暖和自身安全,做好防寒防护措施。

图为工会志愿者分发暖心粥。

通讯员柴泽华 摄

## 覆盖25个小区 惠及10000余名业主

宁波奉化区总工会“小哥专车”项目实现共治共享

本报讯 通讯员沈晓萍、王林威、陈群力报道 “外卖骑手在小区内骑行速度慢不下来,我建议禁止外卖电动自行车进入。”这样外卖会超时,居民也有意见。”我们可以尝试去申请一批‘小哥专车’……日前,位于宁波市奉化区江口街道霞浦花苑小区的物业工作人员和业主代表正在商讨外卖配送带来的小区安全管理问题,并提议申请一批“小哥专车”。

他们口中的“小哥专车”,是奉化区于2024年4月

创新推出的服务项目:外卖骑手抵达小区后,把电动自行车停在门口,换上印有“小哥专车”字样的自行车,完成小区内的配送任务。截至目前,全区“小哥专车”服务范围已经覆盖25个小区,共惠及10000余名业主。

近年来,出于对小区内交通安全的考虑,很多小区实行人车分流,禁止电动自行车驶入。外卖骑手也因此被要求步行进入小区配送,导致配送时间延长,既影响居民订购外卖的消费体验,也

造成骑手被投诉及罚款现象增多,直接影响他们的收入,由此还引发工作薪酬争议。

如何才能兼顾小区交通安全和外卖骑手工作权益?奉化区总工会在征集外卖骑手、小区物业和居民等多方意见后,于2024年4月底在该区首个试点——锦屏街道长汀云庐小区投放5辆“小哥专车”,一投用就得到各方好评。

但是,崭新的自行车在每天高频使用下,很快故障频频:脚蹬掉了、链条松了……在得知“小哥专车”

服务项目后,宁波企道再生资源回收有限公司向奉化区总工会捐赠了160辆自行车。这些自行车是从区交通运输局拍卖购得的一批暂停运营的共享单车,它们比普通自行车更耐用。目前,奉化区在25个小区共投放了135辆自行车。

“有了这些自行车,既保证了小哥们准时送餐,又不影响小区内的交通安全。”岳林街道中南樾府小区的物业工作人员告诉记者,该小区使用“小哥专车”已有半年,为骑手

与保安创造了一个更加和谐、友好的工作环境。同时,这样的配送方式也改善了业主们订购外卖的消费体验,得到了他们的充分认可。

“奉化‘小哥专车’是社会治理创新的生动实践。”浙江大学公共管理学院副院长张蔚文在接受采访时表示,“它充分兼顾了小区交通安全、骑手工作权益和居民消费体验,彰显了城市管理的精细化和人性化,把一件‘民生小事’办成了百姓心头的‘温暖大事’。”

## 骑手提建议 工会马上办

130家金平湖职工服务驿站构筑温暖家

本报讯 通讯员徐玉霞、姚心辉、夏晓蕾报道 “天气冷了,来这里歇一歇脚,真的很方便。”这几天,送餐高峰一结束,外卖骑手崔俊辉便走进新建成的金平湖职工服务驿站(银泰百货站),拧开一瓶矿泉水,找个靠近充电口的地方坐下休息一会。

说起与该职工驿站的渊源,崔俊辉笑称:“那还得从两个多月前说起。”今年,崔俊辉在平湖从事外卖骑手工作的第5个年头。这几年,看着越来越多的职工驿站投入使用,他也受惠其

中。“我平时的取餐范围就是县后底到白金汉爵这一块,所以基本上中午休息就在县后底的职工驿站里。”崔俊辉说。然而,自银泰百货开业以来,他明显感觉到那里的订单量暴增,有许多外卖骑手聚集等单。于是,崔俊辉就与多个外卖小哥一起向浙江众森生活服务有限公司(饿了么)工会主席陈潇潇提出工会能不能在银泰周边也建个驿站的建议。

职工有需求,工会就行动。收到建议后,负责该区域的当湖街道总工会就及

时联系百花社区联合工会、信业物业工会、银泰百货等相关单位进行基础信息的了解。第二天,相关负责人就一起实地察看,进行讨论协商。终于,经过前期规划设计、墙面刷新、物资采购等环节,历时50天,职工驿站于今年元旦完成建设。

职工驿站作为基层服务设施,在提供基本休息场所的同时,更体现了服务的人性化和细致化。环顾这个崭新的职工驿站,包括崔俊辉在内的众多户外劳动者的喜悦之情溢于言表。“你看,这里除了我现在手

头上正在用的手机充电站之外,还有饮水机、微波炉、空调等多个电器,另外一边还有全自动电子血压仪、医药箱、书籍等。”崔俊辉说。

正如崔俊辉所言,这个24小时开放的职工驿站,重点解决户外劳动者在饮水、就餐、避雨防暑等方面的实际问题。60平方米的空间也足以同时容纳50名户外劳动者休息,让他们在早出晚归的辛勤劳动中,在如潮如织里有了“家”的归属感。“现在工作都更有干劲,生活也跟着顺心了。”崔俊辉道出了户外劳动者们的心里话。

关爱一群人,温暖一座城。近年来,平湖市总工会聚焦户外劳动者需求,积极进行职工驿站的探索实践,不仅强化了基层工会的服务功能,也带动提升了为民服务水平。为进一步提供更贴心、更暖心、更细心的服务,让广大户外劳动者深切感受到“娘家人”时时处处都在身边,平湖市总工会还发动多家爱心企业(商家商户)、爱心人士共同参与其中。截至目前,全市已建成金平湖职工服务驿站130家,累计服务户外劳动者超48.5万人次。